

Koululipun hankinta Nella.fi-verkkopalvelusta

Koululipun hankintaan tarvitset koululaiselle henkilökohtaisen Nyssen matkakortin. Matkakortin voit hankkia Nella.fi-verkkopalvelusta tai Nyssen asiakaspalvelusta. Matkakortin hinta on 6,00 €. Lisätietoa:

- Nellan ohjeet: <https://www.nysse.fi/nella-ohje.html>
- Nyssen asiakaspalvelu: <https://www.nysse.fi/asiakaspalvelu.html>

1. Kirjaudu Nella.fi-verkkopalveluun osoitteessa <https://nella.fi>
(Luo käyttäjätunnus, mikäli et ole vielä sitä tehnyt)
2. Lisää koululaisen matkakortti palveluun korttinumerolla + **Osta tai lisää kortti** -toiminnon kautta. Kortti tulee automaattisesti listalle, jos se on tilattu Nellan kautta.
3. Valitse matkakortti ja klikkaa **Siirry etuuslippuihin** -painiketta.

4. Syötä koululaisen henkilötunnus kenttään ja paina **Tunnistus**

TAI Alle 18 vuotiaiden etuusliput:
Anna ensin alakäisen henkilötunnus xxxxxx-xxxx ja paina sen jälkeen TUNNISTUS

5. Nella.fi-verkkopalvelu hakee koululaiselle olevat etuudet ja tuo ne näkyviin. Vyöhykkeet A-F on automaattisesti valittuna, eikä niitä tarvitse erikseen valita.



6. Lisää tuote **Ostoskoriin** ja paina sen jälkeen **Ostoskori** -painiketta.

Vie tapahtuma loppu painamalla **Verkkopankki- tai korttimaksu** -painiketta
(tapahtuma täytyy viedä ostoskorissa loppuun asti, vaikka kyseessä 0,00 €-hintainen ostos)

7. Koululippu lataantuu matkakortille matkustuksen yhteydessä Nyssen liikennevälineissä aikaisintaan 2 h kuluessa sen hankkimisesta Nellasta. On suotavaa, ettei kyseiselle matkakortille osteta Nellan kautta muita tuotteita ennen kuin koululippu on latautunut kortille.

Uusi korvaava matkakortti on hankittava Nyssen asiakaspalvelusta, mikäli koululippu katoaa. Korvaavaa matkakorttia ei saa Nella.fi-verkkopalvelusta. Uudesta matkakortista veloitetaan 6,00 € korttimaksu ja koululipun siirtämisestä uuteen matkakorttiin veloitetaan 7,00 € käsittelymaksu.